



発行：港区 平成29年(2017) 3月
編集：港区産業・地域振興支援部観光政策担当
〒105-8511 東京都港区芝公園1丁目5番25号
TEL 03-3578-2111(代表) FAX 03-3578-2034
<http://www.city.minato.tokyo.jp/>
協力：港区観光協会

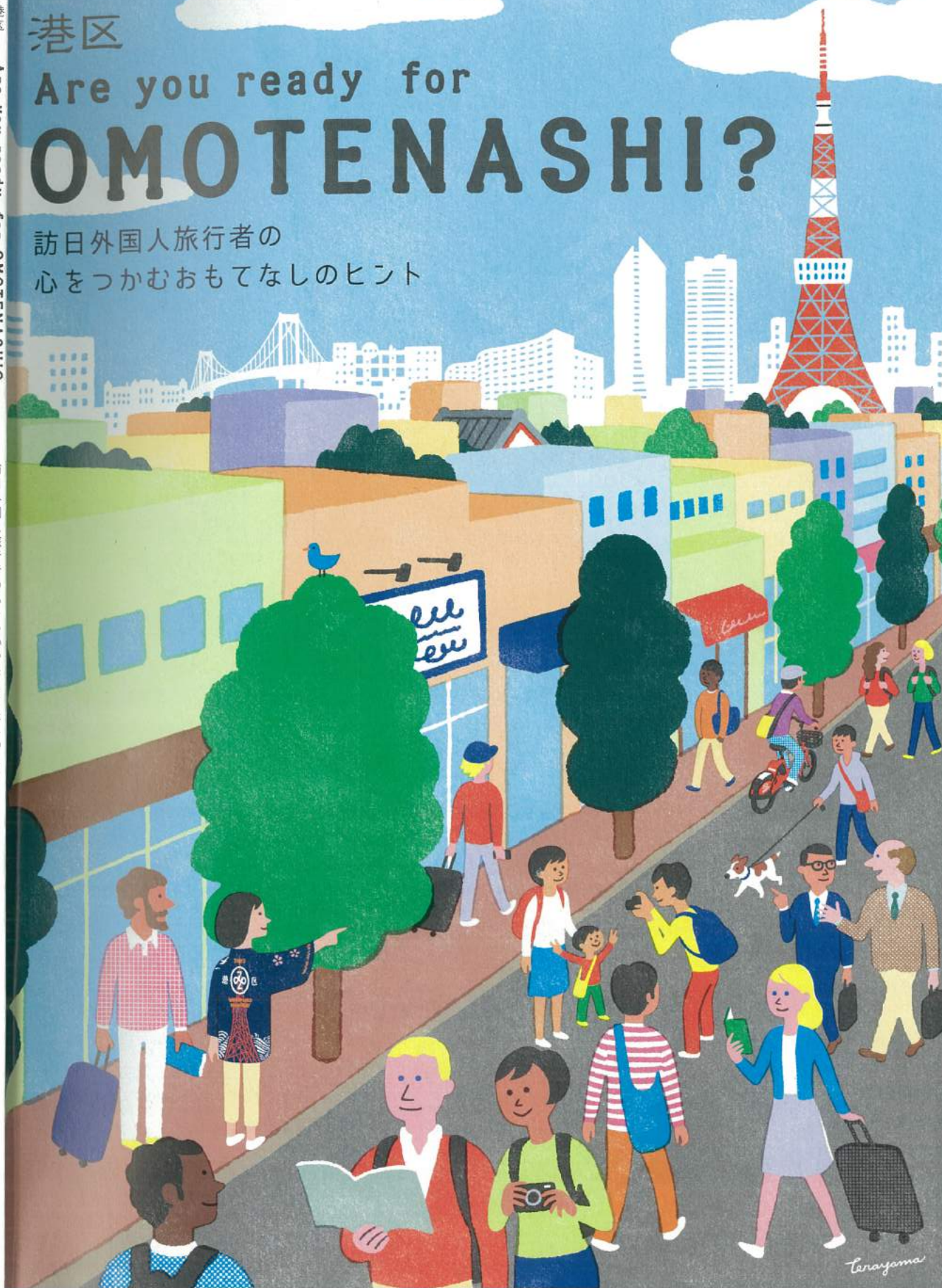
刊行物発行番号 28137-3245

港区
Are you ready for OMOTENASHI?

港区 Are you ready for OMOTENASHI?

訪日外国人旅行者の
心をつかむおもてなしのヒント

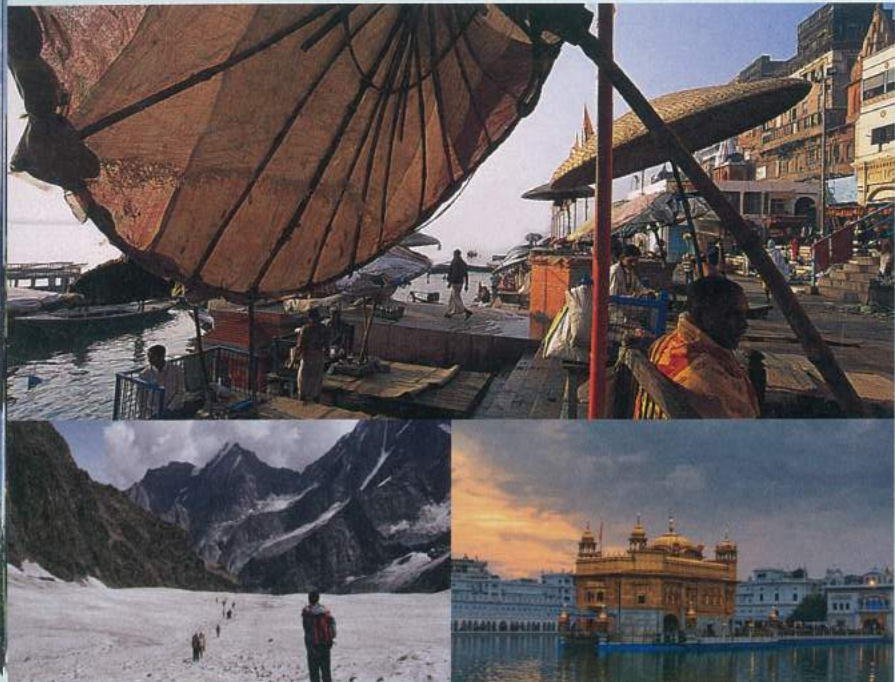
訪日外国人旅行者の心をつかむおもてなしのヒント



terayama

世界有数の
IT国家

インド



DATA

正式国名	インド
面積	328万7,469km ² (日本の約9倍)
人口	約12億1,057万人(2011年)
人口構成	インド・アーリヤ族、ドラビダ族、モンゴロイド族など
宗教	ヒンドゥー教、イスラム教、キリスト教、シク教、仏教、ジャイナ教など
言語	ヒンディー語(連邦公用語)、英語(連邦準公用語)

インドってどんなところ?

5000年の歴史を持つ、多宗教、多言語、多民族な国です

広く多様な地形の国土に、宗教、言語の異なる多民族がくらす国です。世界最高峰ヒマラヤに代表される豊かな自然にも恵まれています。1991年以降の経済改革で急成長しています。

情報提供:インド政府観光局

特徴

Q インドの特徴を教えてください。

A. 近年、IT国家として目覚ましい成長を見せています。

1947年にイギリスより独立した連邦共和制国家です。ヒマラヤ山脈を擁する北部、過酷な砂漠地帯が広がる西部、野生動物の宝庫である東部、中央部、寺院が集まる南部と多様性があります。農業、工業、鉱業が盛んで、最近では世界有数のIT国家としても知られています。

社会・文化

Q インドの社会について教えてください。

A. 多宗教を背景とした文化的多様性が特徴です。

ヒンドゥー教が確立された紀元前3200年から歴史を育み続けるインドでは、いくつもの宗教が誕生し尊重されてきました。現在はあらゆる宗教が共存し、インドの多様な文化を生み出しています。世界的に人気を集める伝統医療アーユルベータやヨガの故郷でもあります。

暮らし

Q インドの主流のライフスタイルについて教えてください。

A. 家族、友人との時間を大切に、お祭りが大好きです。

インドでは家族を大切にすることはもちろん、友人も家族のように大事にする傾向があります。男性の友人同士でも手をつないだり、膝まくらをしたりするのが普通です。祝い事やお祭りが大好きで、音楽が流れてくると自然とリズムに合わせて踊りだす人が多いです。

Let's
Communicate!

インドからの旅行者をもてなそう

インドでは、日本の自然に関心を寄せる人が増えています。ここでは、今後増えるであろうインドからの旅行者に心地よく過ごしてもらうためのポイントをご紹介します。

日本の好きな文化

桜と雪を求めて日本へ

- 「桜」と「雪」のある日本の風景はインドでも有名で、シーズンに合わせて日本を訪れたいという人々が増えています。

アニメ人気が進むの興味にも影響

- 「ドラえもん」「忍者ハットリくん」「クレヨンしんちゃん」などの日本アニメが流行しています。これまで、あんこはインド人の口に合わないと言われていましたが、アニメの影響で、どら焼きなどアニメに登場する日本食を体験したいという人が増えています。

日本ならではの風景、建築が人気

- スカイツリーや富士山、アミューズメント施設など、インドでは鑑賞、見学することができないものに興味を持っている人もいます。

日本の近代史に高い関心

- 神社仏閣への関心は、他国からの旅行者に比べて低く、京都や奈良よりもむしろ広島や長崎に関心を持つ人が多く、実際に赴く人も増えています。

注意すること

宗教についてたずねない

- インドといえばカースト(ヒンドゥー教徒の宗教の階級制度)が広く知られていますが、ヒンドゥー教徒ではなくカーストに関わりなくインド人もいます。したがって、カースト制度についてたずねたり、宗教について話題にしたりしないほうがよいでしょう。

あいさつ編

- こんにちは: नमस्ते[ナマステ] / Hello.[ヘルロ]
- いらっしゃいませ: क्या हाल है?[キヤー ハール ハエ] How are you?[ハウアーユー]
- ありがとうございます: धन्यवाद[ダンニヤバード] Thank you.[サンクユー]

おもてなしのポイント

飲食店ではベジタリアンメニューを分かりやすく

- 日本食にはまだ馴染みがない人も多いため、素材、料理法などをメニューに英語で明記しておく親切でしょう。また、お箸を使い慣れていない人もいますので、ナイフ、フォーク、スプーンを用意しておくといでしょう。
- インドではヒンドゥー教徒が国民の約79.8%を占めており、神様の乗り物である牛を食べません。また、イスラム教では、豚を食しません。国民の約半数がベジタリアンで、肉、魚、卵を食さない人が多いです。ベジタリアンメニューがあれば、分かりやすく表記しておくといでしょう。
- 厳格なベジタリアンは、野菜の揚げ物でも衣に卵が入っている場合や、料理のだしが魚でとられている場合、口にしません。また、最も厳格なベジタリアンであるジャイナ教徒は根菜類(玉ねぎ、にんじん、じゃがいも)も一切食べません。不安を取り除くために、調味料に至るまでほぼすべての食材を案内できるようにしておくとい親切でしょう。

ごみのまとめ方を案内しましょう

- 奔放な性格の人が多く、観光施設やレストランでも散らかすことが多いです。インドでは床や道路に捨てられたごみを掃除する人がいるのが当たり前のため、ごみはここに捨てる、ここにまとめるなど、事前にお願いしておくといでしょう。

列に案内しましょう

- インドでは、公共交通機関やお店で列に並ぶことがありません。整列が必要な場合は、事前に案内しましょう。

トイレの使い方に案内を

- インドの方はトイレの際に、紙を使わずにシャワー用の器具を手にとって洗浄します。日本ではその器具がないため、戸惑う人が多いです。日本式のシャワートイレの使用方を説明しておきましょう。

番外編

インド HOT Topic

日本を舞台にしたインド映画のリメイク企画が進行中

1966年にインドで流行した映画「Love in Tokyo」のリメイク企画が進行中で、2017年に公開予定です。東京と聞けばその映画を思い出し、挿入歌で、「サヨナラ」という言葉を浸透させた「Sayonara Sayonara」も大ヒットし、多くの人が歌えます。

